Informativa privacy sito internet – Reg. UE 2016/679 (GDPR); D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018

Il Titolare del Trattamento dei dati personali - DI.BA. S.P.A. con sede legale in Pesaro (PU), via Borgheria n. 24 e via Paganini s.n. - si impegna a tenere regole di condotta che garantiscano una sicura, controllata e riservata navigazione nel proprio sito anche attraverso i "links" in esso contenuti. Siete, pertanto, invitati a prendere visione della presente informativa e a consultarla periodicamente poiché le regole vigenti a tutela della riservatezza dei dati personali sono soggetti a variazioni nel tempo, in funzione di modifiche legislative e di regolamentari in materia.

1. Tipologia dati trattati

Fra i Dati Personali raccolti da questo Sito Web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, città, interesse ed eventuali altri dati rilasciati spontaneamente all'interno del messaggio.

2. Finalità del trattamento – Base giuridica del trattamento

I dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

Lettera:	Finalità	Specifica	Base Giuridica (presupposto del trattamento)
A.	**Ricontatto e risposta alla manifestazione di interesse.**	La Società tratta i Suoi Dati di Contatto per rispondere alla Sua richiesta di interesse e conseguentemente proporre un preventivo di vendita di un veicolo.	Adempimento degli obblighi contrattuali.
B.	**Fidelizzazione della Clientela e Marketing**.	La Società Venditrice potrà trattare i Dati di contatto e gli Interessi per attività di fidelizzazione della clientela e per comunicazioni e informazioni sui prodotti e servizi, così come per ricerche di mercato e/o indagini di soddisfazione della clientela.	Consenso. Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, utilizzando i dati di contatto della Società indicati al paragrafo 8.
C.	**Marketing in linea con le Sue preferenze: Profilazione.**	I Suoi Dati di contatto e gli Interessi potranno, inoltre, essere trattati per l'invio di offerte personalizzate di prodotti e servizi, identificate dalla Società in base alle Sue preferenze personali ed abitudini, così come in base all'utilizzo dei servizi e prodotti. In questo caso i Suoi Dati Personali saranno utilizzati per creare un profilo individuale, attraverso una loro elaborazione statistica. Grazie a questo profilo, Lei potrà ricevere comunicazioni commerciali con un contenuto in linea con le Sue preferenze, come ad esempio offerte personalizzate da parte della Società. Ove possibile, i seguenti dati, che saranno da Lei forniti o generati nell'utilizzo dei prodotti e servizi della Società, potranno contribuire allo sviluppo del profilo: dati di contatto (come ad esempio nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail); informazioni/preferenze aggiuntive (come ad esempio gli hobbies); dati identificativi (come ad esempio, numero cliente, numero di contratto); la storia del cliente (come ad esempio preventivi richiesti, dati di acquisto del veicolo, altri dati in possesso della Società); dati del veicolo (come ad esempio dati di utilizzo dell'App, ove il servizio sia disponibile); dati provenienti dai siti web (come ad esempio in caso di shopping on-line); le informazioni di fabbrica disponibili alla Società (come ad	Consenso. Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, utilizzando i dati di contatto della Società indicati al paragrafo 8.

		esempio i dati relativi all'assemblaggio del veicolo, i pacchetti di servizi, informazioni relative a servizi personalizzati). Un elenco completo dei dati utilizzati per la creazione del profilo è a disposizione su richiesta, contattando la Società ai recapiti indicati al paragrafo 8.	
D. **D1.** **D2** **D3** **D4**	Comunicazione alle altre Società del Gruppo e alla Casa produttrice per: Fidelizzazione della Clientela e Marketing (D1) anche in linea con le Sue preferenze (D2) (**Marketing e Profilazione di Terze parti**). In particolare: Comunicazione alle altre Società del Gruppo (di cui fanno parte: DI.BA. s.p.a., Stile s.p.a., Luxcar s.p.a. e Day Rent s.r.l.) per fidelizzazione della clientela e marketing. **Marketing Gruppo Di.Ba.** Comunicazione alle altre Società del Gruppo (di cui fanno parte: DI.BA. s.p.a., Stile s.p.a., Luxcar s.p.a. e Day Rent s.r.l.) per Marketing in linea con le Sue preferenze: **Profilazione Gruppo Di.Ba.** Comunicazione alla Casa produttrice per fidelizzazione della clientela e marketing. **Marketing Casa produttrice.** Comunicazione alla Casa produttrice per Marketing in linea con le Sue preferenze:	La Società potrà comunicare i Dati di contatto e gli Interessi alle altre Società del Gruppo (di cui fanno parte: DI.BA. s.p.a., Stile s.p.a., Luxcar s.p.a. e Day Rent s.r.l.) e alla Casa produttrice affinché queste ultime li trattino per le medesime finalità di marketing e profilazione indicate ai paragrafi B e C.	Consensi. I Suoi consensi possono essere revocati in ogni momento, utilizzando i dati di contatto della Società indicati al paragrafo 8, la quale si farà carico di comunicare tale scelta anche ai terzi indicati.

	Profilazione Casa produttrice.		
E.	**Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.**	La Società potrà trattare i Suoi dati di contatto e di contratto e pagamento per difendere i propri diritti o agire o avanzare pretese nei Suoi confronti.	Legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti.
F.	**Finalità connesse ad obblighi di legge, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni di autorità legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.**	La Società potrà trattare i Suoi dati di contatto e di contratto e/o i dati tecnici del veicolo per adempiere ad obblighi cui è tenuta.	Adempimento di un obbligo legale.

3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avviene con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con modalità cartacee e, in particolare, a mezzo posta ordinaria o email, telefono (es. chiamate automatizzate, SMS ecc.), fax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app), anche utilizzando i vari canali disponibili a seconda della configurazione del veicolo o delle sue dotazioni di default, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, i dati saranno trattati con modalità indicate dalla normativa (art. 5, Reg. UE 2016/679) che prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente («liceità, correttezza e trasparenza»);
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, sopra indicate e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità («limitazione della finalità»);
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- esatti e, se necessario, aggiornati; vengono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);
- conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati come previsto al punto 6 della presente informativa («limitazione della conservazione»); in caso di consenso al marketing, i dati saranno conservati fino a formale richiesta di cancellazione;
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

La nostra Società non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o recapito postale o altri dati anagrafici), nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

4. Comunicazione dei Dati Personali

Ai Suoi dati personali può avere accesso il nostro personale debitamente autorizzato. I Suoi dati personali possono essere comunicati all'esterno e in particolare a:

- Agenti e fornitori che possono agire o quali autonomi Titolari del trattamento oppure, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi;
- Casa produttrice del veicolo o Società del Gruppo DI.BA (di cui fanno parte: DI.BA. s.p.a., Stile s.p.a., Luxcar s.p.a., e Day Rent s.r.l.), per finalità connesse alla gestione dell'infrastruttura informatica o altre funzionalità connesse all'erogazione dei servizi, sulla base di appositi accordi contrattuali ovvero, previo Suo consenso, (si veda art. 2 lettera D) per finalità di marketing diretto e/o profilato. Tali Società, infatti, a seconda dei rapporti in essere, potranno trattare i Dati personali in qualità di Titolari autonomi del trattamento oppure di Responsabili del trattamento.

- Società terze, Enti, Consorzi che possono agire o quali autonomi Titolari del trattamento oppure nominati, se opportuno, responsabili del trattamento, che collaborano con la nostra società per l'adempimento dell'obbligo contrattuale;
- Banche e società di intermediazione finanziaria;
- Compagnie di assicurazione e finanziarie;
- Soggetti che possono accedere ai dati in virtù di disposizioni di legge.

I Vostri dati non saranno comunque oggetto di diffusione. L'elenco completo dei soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati Personali è disponibile su richiesta.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati Personali richiesti nel form di contatto è obbligatorio ai fini della presa in carico della richiesta. I consensi relativi al marketing e alla profilazione sono invece assolutamente facoltativi per cui non sussistono conseguenze in caso di Suo rifiuto al conferimento, se non l'impossibilità di informarLa sui prodotti e/o servizi offerti o su iniziative promozionali di vendita.

6. Durata del trattamento

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto, se i Dati Personali sono trattati per due differenti finalità, saranno conservati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia, non saranno più utilizzati i Dati Personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Ad ogni modo, l'accesso alla Sue informazioni è limitato a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti. I Suoi Dati Personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati in modo definitivo.

Finalità di marketing: i Dati Personali trattati per finalità di marketing generico e/o in linea con le Sue preferenze potranno essere conservati per 8 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (fatta salva la Sua possibilità di opporsi a ricevere ulteriori comunicazioni).

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei potranno essere conservati per tutta la durata del contratto, oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, la Società potrà conservare i dati personali che riterrà ragionevolmente necessari trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

7. Diritti dell'Interessato

La Società scrivente informa che esistono specifici diritti in relazione ai dati personali dell'interessato previsti dagli artt. 15 e ss. Reg Ue 2016/679:
- Diritto di accesso ai propri dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione dei dati (cd. Diritto all'oblio), senza ritardo ingiustificato qualora ricorrano determinate motivazioni previste per legge (art 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati ossia il diritto di trasmettere dati da un Titolare ad un altro senza impedimenti (art. 20);
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21) anche ai fini di profilazione;
- Diritto ad ottenere un processo decisionale non completamente automatizzato (art. 22);
- Diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (art. 77).

L'interessato, può inoltre revocare il proprio consenso – se il trattamento si basa su esso - senza compromettere la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato.

L'esercizio di tutti i diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi della Società. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

8. Titolare del trattamento e DPO

Titolare del trattamento è la Società venditrice in persona del suo Legale rappresentante p.t.. E' possibile far valere le richieste di cui agli artt. 15 ess. - previsti al punto 7 della presente informativa – scrivendo una mail all'indirizzo diba_mkt@gruppodiba.it o inviando una pec all'indirizzo dibaspa@pec.it.

La Società ha inoltre nominato un Responsabile della Protezione dei dati al quale possono essere rivolte le medesime richieste in relazione ai diritti di cui agli artt. 15 e seguenti indirizzandole al seguente indirizzo mail dpo@gruppodiba.it.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste presso la nostra sede legale.

9.Trasferimento dati all'estero

Raramente può accadere che la Società effettui un trasferimento dati in Paesi extra UE. Tale trasferimento al di fuori dello Spazio SEE è possibile solo se il destinatario garantisce un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo e conforme alle garanzie stabilite nel contratto. Il requisito dell'adeguatezza, piuttosto che quello

dell'equivalenza, consente l'utilizzo di diverse vie per garantire la protezione dei dati. Per maggiori informazioni non esiti a contattarci attraverso i recapiti di cui al punto 8.